



<p>BISTÅNDSORGANISATIONEN</p>  <p>Hjärta till Hjärta</p>	<p>Dokumentnamn</p> <p>Uppförandepolicy</p>	
<p>Antagen av styrelsen 2016-05-30</p>	<p>Senast reviderad 2019-06-04</p> 	<p>Bilaga FRII:F1</p>

Att arbeta på Hjärta till Hjärta medför ett stort ansvar, inte bara när det gäller genomförandet av arbetet, utan också i hur vi agerar. Hjärta till Hjärtas vision och värderingar ska återspeglas i allt vårt arbete och uppförande, både i och utanför organisationen. Det innebär att det är mycket viktigt att du bidrar till att behålla Hjärta till Hjärtas goda rykte, i ditt arbete med partnerorganisationer, i kontakt med myndigheter och med människor i allmänhet – såväl i Sverige som utomlands. Dessa riktlinjer ska följas av alla som företräder Hjärta till Hjärta.

Öppenhet

Beslut måste vara öppna och tydliga. Allt du gör i ditt arbete måste vara transparent och verifierbart för kollegor och andra som Hjärta till Hjärta väljer att involvera i arbetet.

Respekt

Du har ett ansvar att behandla alla människor med respekt. Du måste ha förståelse för andras åsikter och synsätt. När du arbetar för att främja människors rättigheter och för Hjärta till Hjärtas vision och värderingar i ett sammanhang som strider mot dessa värden, är det viktigt att agera eftertänksamt och med känslighet.

Inget missbruk av en maktposition

Utvecklingsbistånd och stöd innebär inte bara en överföring av finansiella resurser och kunskap, det medför ofta en aspekt av makt. I arbetet är det därför troligt att du kommer i kontakt med människor som är eller som upplever sig vara i en beroendeställning gentemot dig. Det kan vara människor i samarbetsorganisationen eller personer i målgruppen, eller andra personer inom Hjärta till Hjärta. Du får aldrig missbruka din maktposition. Dessutom får du inte använda din maktposition för att ge andra människor fördelar som de normalt inte skulle ha haft. Ditt beteende och relationer med samarbetsorganisationen och andra människor får inte vara sådana att människor tror att du kräver eller förväntar dig olika tjänster eller förmåner.

Icke-diskriminering

Du får inte diskriminera någon enskild person eller grupp, oavsett kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning, politisk övertygelse eller funktionshinder, varken hos Hjärta till Hjärta, partnerorganisationer eller människor i allmänhet. Det är viktigt att du aktivt upprätthåller denna skyldighet inom ramen för partnersamarbetet, eftersom projekt och aktiviteter bör sträva efter att göra möjligt för ovan nämnda grupper eller personer att delta.

Inga sexuella övergrepp eller trakasserier

Alla former av sexuella övergrepp är förbjudna, liksom alla former av sexuella kontakter mellan vuxna och barn, dvs personer som är yngre än 18. Köp av sexuella tjänster är strängt förbjudet. Det är förbjudet att använda teknisk utrustning (datorer etc.) som Hjärta till Hjärta tillhandahåller för att titta på eller sprida pornografiskt material. Ingen medarbetare eller person som du kommer i kontakt med får på något sätt utsättas för sexuella trakasserier, vare sig fysiskt eller psykiskt. Sexuella trakasserier avser ovälkommet uppförande grundat på kön eller ovälkommet uppförande av sexuell natur som kränker personens integritet.

Icke-korruption

Korruption innebär att missbruka en organisations/företags/myndighets resurser för egen vinning. Du får inte på något sätt bidra till korruption, till exempel genom att ge eller ta emot mutor, varken i form av pengar eller andra förmåner, i syfte att ge dig fördelar gentemot andra. Hjärta till Hjärta accepterar inte heller några former av favorisering, nepotism, förskingring, utpressning eller svindleri. Hjärta till Hjärtas anti-korruptionspolicy och handlingsplan har nolltolerans mot korruption. Vid misstanke om korruption skall du kontakta direktor eller föreningens ordförande.

Förvalta resurser på rätt sätt

De resurser, ekonomiska och materiella, som anförtros dig på Hjärta till Hjärta ska användas på ett ansvarsfullt sätt och självklart för de ändamål som är avsikten med dem. Du ska bedöma om utgifterna är försvarbara. All utrustning ska återlämnas i gott skick efter avslutat uppdrag.

Hantera information med diskretion och gott omdöme

Det är av yttersta betydelse att alla som under sitt arbete får del av konfidentiell information som rör enskild person iakttar full diskretion. Varje medarbetare har som privatperson rätt att fritt uttrycka sina åsikter i olika frågor. Däremot får ingen uttala sig som representant för Hjärta till Hjärta till media i frågor som ligger utanför det egna ansvarsområdet. Hjärta till

Hjärtas direktor och styrelseordförande är officiella talespersoner för Hjärta till Hjärta och avgör ytterst vem som ska framträda i aktuella frågor.

Hantering av personuppgifter sker enligt Dataskyddsförordningen, GDPR och enligt Hjärta till Hjärtas policys och rutiner för behandling och gallring.

Tänk på att privata bloggar, Facebook och andra sociala medier kan förmedla en bild av Hjärta till Hjärta som inte överensstämmer med vår uppförandepolicy.

Alkohol och droger

När du arbetar (utomlands och i Sverige) är alkoholkonsumtion endast tillåten i speciella undantagsfall, till exempel vid officiella middagar och liknande tillställningar. Vid dessa tillfällen är det oerhört viktigt att konsumera alkohol med måtta. Under din lediga tid under ett tjänsteuppdrag ska du också vara återhållsam i din alkoholkonsumtion eftersom du är en representant för Hjärta till Hjärta. Hjärta till Hjärta bjuder aldrig på alkohol.

Alkoholkonsumtionen är helt förbjudet vid körning och som passagerare bör du alltid reagera om du misstänker att föraren är berusad. Alla former av inblandning i, innehav eller konsumtion av droger är förbjudna, såvida de inte är receptbelagda läkemedel för eget bruk.

Ta klimat- och miljöhänsyn

En del av Hjärta till Hjärtas grundpelare är hållbar utveckling och i detta begrepp ligger att vi själva föregår med gott exempel då vi bokar resor, minimerar energiförbrukning, är sparsamma med material samt lämnar material som vi inte längre behöver till återvinning.

Kunskap om denna uppförandepolicy

Alla som arbetar för Hjärta till Hjärta, alla medarbetare, styrelsemedlemmar och personer som anlitas som experter eller konsulter, måste göras förtrogna med denna uppförandepolicy. Alla medarbetare enligt ovan, är skyldiga att känna till och följa dessa riktlinjer.

Uppföljning

Denna uppförandepolicy är ett styrande dokument som har antagits av Hjärta till Hjärtas styrelse. Uppförandepolicyn ska från och med 2017-06-07 vara undertecknad av samtliga som engageras i uppdrag för Hjärta till Hjärta, alla medarbetare, volontärer och de som arbetar som experter eller konsulter. Vid misstanke om brott mot uppförandepolicyn, ska en skriftlig varning tilldelas och möjlighet ges att svara på anklagelserna. Upprepad eller avsiktlig överträdelse av uppförandepolicyn kan leda till uppsägning av anställning/uppdrag. Varje uppsägning kommer att läggas fram för styrelsen för ett slutligt beslut i frågan. Om en underlåtenhet att följa reglerna också är ett brott mot svensk lag, kan det bli aktuellt med polisanmälan.